



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ๑๐๑ / ๒๕๖๑

วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑”

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่กองวิชาและแผนงาน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑” เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการดังกล่าว ที่มีต่อเทศบาลเมืองบ้านไผ่ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

กองวิชาการและแผนงาน จึงขอเสนอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑” เมื่อวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ณ ชุมชนสมประสงค์พัฒนา มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๖ คน โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้ อยู่ใน ระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๓๕ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ด้านเพศ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๕๐ และเพศชาย จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕๐ ตามลำดับ

ด้านอายุ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๒๐ รองลงมา อายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๑๐ และอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ด้านต่าง ๆ วิเคราะห์ โดยตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม ซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบลิเคอร์ธ จะแบ่งมาตราส่วน ออกเป็น ๕ ลำดับ ดังนี้

มาตราส่วน	คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมากที่สุด	๕ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมาก	๔ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยปานกลาง	๓ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อย	๒ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด	๑ คะแนน

โดยภาพรวมแล้ว เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ดังนี้

อันดับ ๑ คือ การให้ความรู้ด้านสุขภาพและการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน) ค่าเฉลี่ย ๔.๗๗

อันดับ ๒ คือ ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต ค่าเฉลี่ย ๔.๕๔

อันดับ ๓ คือ กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส), การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ และการจัดกิจกรรมดนตรีสันตนาการ (กลองบองโก, แทมบูลิน, ฉิ่ง) ค่าเฉลี่ย ๔.๔๖

อันดับ ๔ คือ การตรวจสอบสุขภาพและรักษาพยาบาลเบื้องต้น พร้อมให้คำปรึกษา, การรวบรวมขยะพิษ ขยะอันตราย และการจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่, การให้บริการงานทะเบียนราษฎรเชิงรุก และการรับบริการชำระภาษีโรงเรือน/ที่ดิน ค่าเฉลี่ย ๔.๓๘

อันดับ ๕ คือ บริการการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า, แก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุก และการให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ค่าเฉลี่ย ๔.๓๑

อันดับ ๖ คือ การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ ค่าเฉลี่ย ๔.๒๓

อันดับ ๗ คือ การรับเรื่องร้องทุกข์ ค่าเฉลี่ย ๔.๑๕

อันดับ ๘ คือ การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่ ค่าเฉลี่ย ๓.๗๗

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-ควรจัดให้มีบริการเช่นนี้ทุกปี จำนวน ๑ ราย

ข้อเสนอแนะ ควรมีการทบทวน ปรับปรุงกิจกรรมที่ได้รับความพึงพอใจต่ำ เพื่อปรับปรุง แก้ไข กระบวนการบางส่วนสำหรับการจัดกิจกรรมดังกล่าวในครั้งต่อไป ซึ่งอาจส่งผลให้ภาพรวมของความพึงพอใจในการดำเนินงานไปสู่ระดับมากที่สุดทุกข้อ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ พร้อมแจ้งกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล /นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ

- หักเสียนำเงินกองทุนสาธารณสุข
เพื่อคืนให้แก่ผู้เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวนิตยา จันทร์ศรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(นางสาวมัตติกา เกิดพิทักษ์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

(นายเจษฎา ภูมิอุปการสง่า)
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

- 8 ก.พ. 2561

(นางสาวเรณู พร้อมพริ้ง)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่

- 8 ก.พ. 2561

ชอบ

ว่าที่ร้อยเอก

(วัทธิกร ทรงยศวัฒนา)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

12 ก.พ. 61

รูปภาพประกอบกิจกรรม
วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ณ ชุมชนสมประสงค์พัฒนา


